



LA BLANCHE RESORT OTEL SÜRDÜREBİLİRLİK RAPORU

A. BELGELER:

- ✓ 2007'de otelin "ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi" belgesi alınıp, dokümantasyon ve kayıtlamalar başlatıldı.
- ✓ "Simply Safe Gıda ve Su Güvenliği Sistemi" uygulaması ile HACCP Gıda Güvenliği Sistemi eğitimleri verilip, uygulamalar başlatılıp, denetimler gerçekleştirildi. 2012'den beri denetimler sürdürülmektedir. 2024 yılı için Simply Safe Gold belgesine hak kazanılmıştır.
- ✓ 2012'de kurulan "ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi" gereği otelde sürdürülebilir çevre anlamında çalışmalar başlatıldı. Ayrıca aynı yıl "ISO 10002 Misafir Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi" alınıp, uygulamalar başlatıldı. Böylece 2012'de otelde Entegre Yönetim Sistemi'ne geçildi. Otel kuruluşundan itibaren, Çevre Bakanlığı Mevzuatı'na göre otelin uymak zorunda olduğu yönetmelikler konusunda çalışmalar başlatılmış ve sürdürülmüştür.
- ✓ Ayrıca önce alınan "Mavi Bayrak (Blue Flag) Belgesi" gereği faaliyetler yapıldı ve daha sonra 2010'da "Yeşillenen Oteller Projesi (Greening Hotels Project) Belgesi" alındı. Bu belge 2013 ve 2015 yıllarında tekrar denetimlerden geçirilerek yenilendi.
- ✓ 2013'te "Travelife Bronz Belgesi" ve 2014'de ise Turizm Bakanlığı "Yeşil Yıldız Belgesi" ve "Travelife Gold" Belgesi alındı. 2016 yılında tekrar Travelife GOLD Belgesi alınmış, ardından 2018 yılında belgenin iki yıllık süresi dolduğu için denetim alınarak 2020 yılına kadar Travelife GOLD belge devam ettirilmiştir.
- ✓ Otelimizin Bakanlık tarafından verilen SIFIR ATIK BELGESİ 2020 yılında alınmış ve yeni yönetmelik gereği uygulamalar tesisimizde etkin şekilde sürdürülmektedir.
- ✓ Mavi Bayrak Belgesi her yıl tekrar alınmaya hak kazanıldı.
- ✓ 2019 yılında Preverisk'ten Safe Hotel sertifikası alınarak otelimizin health & safety ve gıda güvenliği ayrıca da yangın güvenliği riskleri belirlenmiş belgeye hak kazanılmıştır.
- ✓ 2017 yılında tekrar belgelendirme çalışmaları için "ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi" 2015 revizyonuna yükseltme denetimi geçirilmiş olup, 9001-2015 belgesine hak kazanılmıştır. "ISO 10002 Misafir Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi" yeniden belgelendirme denetimi yapılmıştır.
- ✓ 2018 sezonu içerisinde "ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi" belgesi denetimi yapılmış ve yeni revizyon 14001-2015 belgesi alınmıştır.
- ✓ Sonraki yıllarda ISO 10002 Misafir Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi" 2018 revizyonu alınmıştır.
- ✓ 2025 Yılı'nda entegre sistemde tekrar belgeleme denetimi geçirilmiş ve belge alınmaya hak kazanılmıştır.
- ✓ 2023 yılında otellere bakanlık tarafından zorunlu belge olarak belirlenen GSTC Sürdürülebilir Turizm belgesine başvurulmuş Mayıs ayında denetim geçirilerek belge almaya hak kazanılmıştır.
- ✓ 2021 yılında Muski denetimleri sonucunda deşarj noktalarında tüm analizlerimiz ve atık yağ ölçümlerimiz yapılmış olup Atık Su Kanalizasyon Bağlantı ruhsatı alınmıştır. Her yıl ölçümlerle yasal sınırlara uyum kontrol edilmekte, belgemizin ruhsatı 2025 yılında da devam etmektedir.

- ✓ Bakanlığımızın belirlediği kriterleri içeren Güvenli Turizm sertifikası 2020-2022 yıllarında alınmış ve şartlar uygulanmıştır. 2023 yılı içerisinde genelge ile belge zorunluluğu kaldırılmış ve ülkede tam normalleşmeye geçilmiştir.

B.SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE ÇALIŞMALARI

- ✓ 2012'de ISO 14001 ÇYS gereği Geri Dönüşümlü Ambalaj Maddeleri ayrıştırılmaya başlandığı için Geri Dönüşümlü Ambalaj Maddeleri Odaları ve Tehlikeli Atıkların, Bitkisel Atık Yağların geçici olarak depolanması için ayrıştırma odaları yapıldı.
- ✓ Otel içine geri dönüşüm kutuları alındı, cam kumbaraları getirtildi. Ambalaj atıklarını tartmak için baskül alındı ve tartımlar kaydedilmeye başlandı. Bu amaçla geri dönüşüm ve tehlikeli atıklar için "Ayrıştırma Sorumlusu" tayin edildi. Geri dönüşümlü ambalaj atıkları ve tehlikeli atıklar ayrıştırılmaya, depolanmaya ve kayıtlanmaya başlandı. Aylık, yıllık izleme raporları yayınlandı. Atıklar konusunda izleme ve kayıtlar 2012 yılından beri sürdürülmektedir.
- ✓ Personeli ve tedarikçileri bilgilendirmek amacıyla Personel Çevre Bilgilendirme Panosu oluşturulmuştur. Pano her yıl yeni bilgilerle güncellenmektedir.
- ✓ Ayrıca personel yemekhanesine iç ve dış alana 2022 yılında İsrar ve Sürdürülebilirlik panoları eklenmiştir. Yeni yapılan personel yemekhanesine de pano konulmuştur ve personeller bilgilendirilmeye devam edilmektedir.
- ✓ Personellerimize oryantasyonlarda ve yıl içinde ayrıca Çevre ve Sürdürülebilirlik eğitimleri verilmektedir.
- ✓ Sıfır atık kapsamında otel içinde geri dönüşüm kutuları ve alanlar düzenlenmiştir. Haftalık olarak verilen miktarlar bakanlık sistemine de girilmektedir.
- ✓ 2012-2023 "Yıllık Çevre Hedefleri" sezon boyu izlendi ve Mayıs, Eylül aylarında ve son olarak da yıl sonunda raporlandı. 2024'te ise izlemeler aylık olarak devam etmektedir.
- ✓ 2022 ve sonraki yıllar için raporumuzu siz paydaşlarımıza iletmekten mutluluk duyarız.

✓ **Enerji Tüketimi İzlemeleri**

• **Elektrik:**

- 2022'de elektrik tüketiminde yıllık 20,74 kWh/geceleme hedeflenip, 17,055 kWh/geceleme olarak hedeften daha düşük gerçekleşmiştir.
- 2023'de elektrik tüketiminde yıllık 21,2 kWh/geceleme hedeflenip, 19,35 kWh/geceleme olarak hedeften daha düşük gerçekleşmiştir.
- 2024'de elektrik tüketiminde yıllık 21,2 kWh/geceleme hedeflenip, 19,94 kWh/geceleme olarak hedeften daha düşük gerçekleşmiştir.

- **Gaz Tüketimi:**

- 2022 yılında LNG tüketimini kişi başı yıl ortalaması 1,40 kg/geceleme olarak hedeflenip, 1,37 kg/geceleme gerçekleşmiştir.
- 2023 yılında LNG tüketimini kişi başı yıl ortalaması 1,56 kg/geceleme olarak hedeflenip, 1,41 kg/geceleme gerçekleşmiştir.
- 2024 yılında LNG tüketimini kişi başı yıl ortalaması 1,56 kg/geceleme olarak hedeflenip, 1,45 kg/geceleme gerçekleşmiştir.

- **Su Tüketimi:**

- Su tüketim tablolarımız günlük takip edilmekte ve aylık kişi başı/geceleme olarak izlenmekte ve hedeflenmektedir.
- Ayrıca otelimizin otomasyon sistemi olmakta ve su yönetimi buradan komutla gerçekleşmektedir. Bahçe alanında da su planlaması yapılmıştır.
- 2022 yılı su tüketimimiz kişi başı yıl ortalaması 0,37, 2023 yılında 0,43 ve 2024 yılı yıl sonu ortalaması 0,53 olarak hesaplanmıştır.

- **Atık Bitkisel Yağ Ayrıştırma**

- Otelimiz bitkisel atık yağ ayrıştırmada bölgede en yüksek geri dönüşüm miktarlarına sahip olmaktadır. 2024 yılı atık yağı geri dönüşüm oranımız %20 olarak hesaplanmıştır. 2025 yılı hesaplamaları yapılacak ve karşılaştırma tabloları oluşturulacaktır.

- **Kimyasal Tüketimler:**

- Housekeeping-steaweding ve çamaşırhane kimyasal malzemeleri kullanımı 2023 yılına göre 0,19'dan 0,12'ye düşürülmüştür.
- Buklet kullanımları 2023 yılında kişi başı 1,62 iken 2024 yılında 1,56 adet olarak azaltılmıştır.
- Tek kullanımlık malzemeler 2024 yılında hesaplanmaya başlanmış olup kişi başı 14,68 olarak belirlenmiş, azaltılması için çalışmalar olacaktır

GENEL UYGULAMALAR

- Tesis çalışanlarına çevre, sürdürülebilirlik, sosyal farkındalık ve sıfır atık konularında periyodik eğitimler verilmektedir. Ayrıca, Çözüm Çevre tarafından da destekleyici eğitimler düzenlenmektedir.
- Personelimize, Tehlikeli Madde Güvenliği konusunda da eğitimler sağlanmaktadır.
- Tedarikçilere çevre bilinci kazandırmak amacıyla çevre bilgilendirme kitapçıkları dağıtılmaktadır.

ÇEVRE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA ETKİNLİKLERİ

- Otel ve ofislerde geri dönüştürülebilir ve tohumlu kalemlerin kullanımı başlatılmış; bu kalemler acente görüşmelerinde firmalara ve etkinliklerde çocuklara hediye edilmiştir. Ayrıca bez çanta, notluk ve yöresel Bodrum şalları da dağıtılmıştır.
- Personel yemekhanelerinde çevre bilincini artırmak amacıyla eğitim videoları yayınlanmaktadır.
- 2012 yılından itibaren otelimizde Çevre Danışmanı görev yapmaktadır; düzenli denetim ve raporlamalar gerçekleştirilmektedir.
- Çevre Kurulu kurulmuş ve çevre hedefleri, mevzuat değişiklikleri ile faaliyetler düzenli olarak izlenmektedir.
- Animasyon ekibimiz ve Kids Club iş birliğiyle, çocuk misafirlere yönelik çevresel farkındalık faaliyetleri düzenlenmektedir.
- Belde dernek ve vakıflara sponsorluk sağlanmış; ihtiyaç sahiplerine kurban bağışı yapılmıştır.
- Otel lojmanından ayrılan yataklar, Muğla Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmetler Bürosu'na bağışlanmıştır.
- Eskiye lin malzemeler değerlendirilerek küçük çarşaf, yastık kılıfı ve temizlik bezlerine dönüştürülmüştür.
- Hurda malzemeler ve otel bezlerinden arta kalan parçalar geri dönüşüm firmalarına teslim edilmiştir.
- 2018 yılında LÖSEV'e destek verilmiş; afişler otelde sergilenmiş ve "Lösev Dostu" plaketi alınmıştır.
- Tehlikeli Madde Güvenlik Danışmanlığı hizmeti alınarak yasal gerekliliklere tam uyum sağlanmıştır.
- 2017 yılında Turgutreis Zeyyat Mandalıncı İlkokulu'nda çevre ve geri dönüşüm temalı resim yarışması düzenlenmiş, dereceye giren öğrenciler otelimizde ağırlanarak çeşitli etkinliklerle bilinçlendirilmiştir.
- Otelimiz, Türkiye genelinde Mavi Bayrak ödülü almış başarılı oteller arasında yer almıştır.
- Acenta info gruplarına tohumlu kalemler ve yerel kültürü yansıtan hediyeler dağıtılmıştır.
- 2018 yılında çocuk politikalarına destek amacıyla düzenlenen "Turizmde Çocuk Hakları" sempozyumuna katılım sağlanmış; iki otel yöneticimiz eğitici belgesi almıştır.
- 2020-2022 yılları arasında misafirlere ve personele plastik kullanımını azaltmak amacıyla geri kullanılabilir mataralar dağıtılmıştır.
- 2020 yılından itibaren WWF'e deniz kaplumbağası bağışında bulunmaktadır.
- TEMA Vakfı'na, tüm yöneticilerimiz adına ağaç bağışı yapılmaktadır.
- UCİM Derneği'ne çocukları desteklemek amacıyla düzenli bağışlar yapılmaktadır.
- Otelimizde "Çocuk Dostu Turizm" eğitimleri, bu alanda yetkin yöneticimiz Zehra Güner tarafından personele verilmektedir. Eğitimlerde çocuk ve kadın hakları konularına özel önem verilmektedir.

- 2022 yılında Bodrum Sağlık Vakfı öğrencileri, otelimizin kuruluş yıldönümünde el yapımı magnet ve plaketter ile misafirlerimizi karşılamıştır.
- Bodrum Belediyesi'nin Turizm Haftası etkinliklerine otelimiz, yiyecek-içecek desteği ile katkı sağlamıştır.
- 2022 yılında, otelimizde çalışan Kırgızistanlı personele özel tekne turu düzenlenerek Bodrum Yarımadası tanıtılmıştır.
- Otel temsilcilerimiz, BODER ve Kültür ve Turizm Bakanlığı iş birliğiyle yürütülen Sürdürülebilir Turizm Eğitim Programlarına katılım sağlamıştır.
- 2022 yılında Bodrum Teknik Müdürler Derneği tarafından düzenlenen atık yağ ve iyileştirme toplantılarına katılım sağlanmıştır.
- 2020-2023 yılları arasında Anneler Günü'nde kadın çalışanlara ekilebilir çiçekler ve çeşitli hediyeler verilmiştir.
- Babalar Günü'nde erkek çalışanlara da özel hediyeler sunulmuştur.
- Çalışanlara gelenekselleşen hediye çekleri dağıtılmış; sosyal etkinliklerle personel motivasyonu artırılmıştır.
- Yönetim kurulu üyeleri, otelimizde sergi ve kültürel tanıtım broşürleri bulundurmuş; Lamer Beach işletmemizde yerli ve yabancı sanatçılara ev sahipliği yapılmıştır.
- 2022 yılında sürdürülebilir kumaşlardan üretilen ürünler otelimizde sergilenmiştir.
- 2023 yılında Bodrum Belediyesi ile ortak yürütülen projede, Çatalada'da bulunan endemik kum zambakları için koruma alanı oluşturulmasına destek verilmiştir.
- 2025 yılında otel yöneticilerimiz ve misafirlerimizle birlikte temizlik ve çevre etkinlikleri sürdürülmektedir.
- Aynı yıl içinde, eskimiş mefruşat malzemeleri ve kıyafetler ihtiyaç sahiplerine dağıtılacak; LÖSEV çocuklarına oyuncak ve su ürünleri hediye edilecektir.
- Turgutreis Kültür Dayanışma Derneği ve Bodrum Sağlık Vakfı ile iş birliği ve bağış çalışmaları devam etmektedir.
- 2025 yılında WWF adına, nesli tükenmekte olan yunuslardan biri evlat edinilmiş ve bu sayede çalışanlarımız nezdinde türlerin korunmasına yönelik farkındalık yaratılmıştır.

• **C. İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI (2022–2023)**

- 2022 yılında, metal, plastik ve kâğıt atıklarda geri dönüşüm oranını %15 artırma hedefi konulmuş; bu hedefin çok üzerinde bir başarı sağlanarak %40 oranında artış gerçekleştirilmiştir. Bu artışta özellikle metal atıkların payı yüksek olmuştur.
- 2022 yılı için cam atık geri dönüşüm oranı %10 artırılmak istenmiş ancak cam atıklarda %37'lik bir azalma yaşanmıştır. Bu durum, cam atıkların belediye tarafından alınmaması nedeniyle bertaraf sürecinin aksamasından kaynaklanmaktadır.

- 2023 yılında geri dönüşüm atıkları toplama oranında hedeflenen yıllık ortalamalar büyük ölçüde yakalanmıştır. Hedeflere ulaşamayan alanlar için ise gerekli iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda:
- Cam atık geri dönüşümünde %55 oranında artış sağlanmıştır.
- Metal ve plastik atıklarda %10 oranında azalma gözlenmiştir.
- Bitkisel atık yağ toplama oranı %14 artırılmıştır.
- Tehlikeli atıkların bertarafı yasal mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.
- 2022–2023 yıllarında otelin mutfak ve genel alanlarındaki aydınlatmaların %80'i enerji tasarruflu sistemlerle değiştirilmiştir.
- Bahçe sulama sistemleri ve su-enerji otomasyonu düzenlenerek tasarruf sağlanmıştır.
- Mutfak ve çamaşırhane gibi alanların ısıtma-soğutma sistemleri ayrılarak enerji verimliliği artırılmıştır.
- Peyzaj düzenlemesinde az su isteyen tropikal yeşil yapraklı bitkiler ve begonvil gibi yerel türler tercih edilmiştir.
- Otel genelinde kullanılan basılı menü sayısı azaltılarak QR sistem kullanımına ağırlık verilmiştir.
- Mutfaklarda dökme koli ürünler ve büfelerde küçük porsiyon/küvet uygulamalarıyla ambalaj ve gıda atıkları azaltılmıştır.
- Ofis ve ilgili departmanlarda kâğıtların çift taraflı veya müsvedde olarak kullanımı teşvik edilmiştir.
- Yöneticiler, kendi su şişesi ve bardaklarını kullanmaya başlamıştır.
- Kumanda sistemlerinde şarj edilebilir pil kullanımına geçilmektedir.
- Misafir anketleri ve bilgilendirme panoları güncellenerek çevresel farkındalık artırılmıştır.
- Gıda atıklarının miktarı hesaplanmaya başlanmış, mutfak ekipleri bu konuda düzenli olarak bilgilendirilmekte ve takip edilmektedir.
- Personel yemekhanesi ve ana mutfaktan çıkan uygun gıda artıkları, otel alanındaki kedilere verilmektedir.
- 2023 yılı itibarıyla karbon ayak izi hesaplamalarına başlanmış, alınan önlemlerle bu değerler düşürülmüş; 2024 yılı için yeni azaltım hedefleri belirlenmiştir.
- Atık toplama alanlarında biyolojik ürünler tercih edilerek çevreye salınan kimyasal maddelerin oranı azaltılmış; bu sonuç analizlere de yansımıştır.
- AKKR kapsamında zorunlu analizlerde tüm değerler doğa için güvenli sınırlarda kalmıştır.
- 2023 yılında çevre izni yenilenmiştir.

- Kütahya ilinde güneş enerjisi santrali kurulumu için arsa satın alınmış, yasal izin ve proje onayları tamamlanmıştır. 2024 yılı ortasından itibaren enerji ihtiyacımız yalnızca kendi üretimimizle karşılanacak olup, doğa dostu bir işletme olmanın gururunu taşımaktayız.
- Deşarj hattı, derin deniz deşarjı şeklinde düzenlenerek deniz ve doğaya gelebilecek zararlar önlenmiştir.
- Mardin mutfağı bacasına inverter sistemi entegre edilmiştir.
- Tüm mutfak bacalarına filtre sistemleri takılmıştır.
- Soğutma sistemlerinin verimliliği artırılmış; chiller kanalları temizlenmiş ve iki kat verim elde edilmiştir.
- Çamaşırhane ve genel alanlarda vana ve bağlantılar yenilenerek su kaçakları önlenmiştir.
- Mutfak alanlarında kapı uygulamaları ile ortam sıcaklığı kontrolü sağlanmıştır.
- Çöp odası daha geniş bir alana taşınarak etkin ayrıştırma ve soğuk ortam koşulları oluşturulmuştur.
- Gıda depolama alanları daha geniş alanlara taşınmış, gıda güvenliği ve enerji verimliliği sağlanmıştır.
- TV yayın sisteminde kullanılan çoklu receiver cihazları kaldırılarak tek bir QM sistemle yayın sağlanmıştır.
- Havuz kimyasallarında IBS merkezi dağıtım sistemine geçilerek plastik ambalaj kullanımında azalma sağlanmıştır.
- Havuz temizliği için robotik cihaz temin edilmiştir.
- Mutfaklarda pamuk tutucular tek bir alanda toplanarak düzen sağlanmıştır.
- Otel ofislerinde inverter sistemli klimalara geçiş yapılmıştır.
- Cam atıkların düzenli takibi sağlanarak çöpe karışma oranı düşürülmeye çalışılmaktadır.
- Bitkisel atık toplama faaliyetleri artırılmıştır.
- Ala carte mutfaklarında küçük yağ tutucular monte edilmiştir.
- Otopark alanlarına elektrikli araç şarj üniteleri kurularak hem misafirlerimize hem yerel halka hizmet verilmiştir.
- 2023 yılında yaşanan deprem felaketi sonrası La Blanche Resort olarak yardım tırı gönderilmiştir.
- Depremzede çalışanlarımız lojmanlarımızda aileleriyle birlikte misafir edilerek destek olunmuştur

2023 YILI VE SONRASI GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRMELER

- 2023 yılında inşa edilen yeni alanlarda çevre dostu iyileştirmeler gerçekleştirilmiş, enerji tasarruflu ürünlerin satın alımı yapılmıştır.
- 2024 yılı itibarıyla geri dönüşüm atıkları toplama oranları yıllık hedeflerle uyumlu şekilde sağlanmış, hedefin altında kalan alanlarda ise iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. Cam atık geri dönüşüm oranı %43 artmış, metal, karton ve plastik atıklar %16 oranında artış göstermiştir. Bitkisel atık yağ toplama oranında ise azalma gözlemlenmiş olup, bu konuda 2025 yılı için geliştirme planları yapılmaktadır.

- Çamaşırhanede kullanılmaz hale gelen tekstil ürünlerinin geri dönüşümü sağlanmış, bu malzemeler temizlik bezi olarak yeniden değerlendirilmiştir.
- Otel içerisinde kullanılmayan bazı mobilya ve malzemeler sürdürülebilirlik kapsamında farklı alanlarda işlevsel hale getirilmiştir.
- Otel odalarına tasarruflu perlatörler takılmış, tüm aydınlatmalar LED ampullerle değiştirilmiştir.
- Mutfak alanlarında daha büyük kapasiteli bulaşık makineleri kullanılarak daha az suyla daha fazla bulaşık yıkanması sağlanmış, su ve enerji tasarrufu artırılmıştır.
- Otoparka yüksek kapasiteli ve hızlı elektrikli araç şarj istasyonu kurulmuş, çevre dostu ulaşım teşvik edilmiştir.
- Elektrikli sevkiyat aracı temin edilerek otel içi tüm taşıma işlemleri bu araçla gerçekleştirilmeye başlanmıştır.
- Bazı havuzlarda, sudaki klor seviyesini otomatik ayarlayan PALS sistemine geçilmiştir.
- İtalyan ve Çin mutfağı alanları genişletilmiş, daha az enerji tüketen makineler ve soğuk hava depoları kurulmuştur.
- Personel konforu ve memnuniyeti için yeni bir yemekhane inşa edilmiş, burada A+ enerji sınıfına sahip ekipmanlar tercih edilmiştir.
- Yeni mutfak ekibi sürdürülebilirlik çalışmalarına dahil edilmiş, rosmarin gibi baharat bitkileri satın alınmak yerine mutfak ekibi tarafından yetiştirilmeye başlanmıştır.
- Mutfakta çıkan fazla ekmekler, Turgutreis bölgesindeki hayvan üreticilerine ulaştırılarak israfın önüne geçilmiştir.
- Otelde yer alan Take-Away bölümünde geleneksel Türk sokak lezzetlerine yer verilerek kültürel miras yaşatılmaktadır (örneğin kokoreç, sucuk ekme vb.).
- Büfede kullanılan plastik reçelikler yerine yenilebilir gofret reçelikler tercih edilerek plastik ambalaj kullanımı azaltılmıştır.
- Tek kullanımlık ürünler minimize edilmiş; dökme reçel kovaları ve büyük sunum kapları tercih edilmiştir. Makarna gibi ürünler büyük ambalajlarda temin edilerek plastik atık azaltılmıştır.
- Büfelerde Bodrum mandalinası reçeli, bergamot reçeli, kırma zeytin ve lokum gibi yerel tatlar sunularak bölge kültürü tanıtılmıştır.
- Gözleme alanında geleneksel oturma düzeni ile Türk kültürü yansıtılmıştır.
- Mardin A La Carte restoranı ve Türk gecelerinde geleneksel yemekler (çöktürme kebabı, Bodrum otlu börek vb.) ve sunumlar (bakır kaplar, geleneksel tepsiler) kullanılarak kültürel miras korunmuştur.
- Önemli milli bayramlarda (19 Mayıs, 23 Nisan, 29 Ekim vb.) özel büfeler ve tema köşeleri oluşturulmuş, tarihimize ve kültürümüze vurgu yapılmıştır.

- Barlarda misafirlere zaman zaman Bodrum lokumu, mandalina gazozu ve yerel bira ikram edilerek yöresel lezzetler tanıtılmıştır.
- Market ve butiklerde Türk kahvesi, Bodrum'a özgü geleneksel kıyafetler, Bodrum bezi ürünler gibi kültürel öğeler satışa sunulmuştur.
- Otel genelinde süsleme amacıyla kullanılan Bodrum begonvilleri dekoratif katkı sağlamaktadır.
- Bazı ürün grupları yerel üreticilerden temin edilerek bölge halkına ekonomik katkı sağlanmaktadır.
- Misafirlere çevre anketi uygulanmakta, geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları ve etkinlik çeşitlendirmeleri yapılmaktadır.
- Misafir odalarında Türkiye'nin önemli tarihi şehirlerine ait görseller yer almakta, kültürel tanıtım sağlanmaktadır.
- 2024 yılında LÖSEV iş birliğiyle kahvaltı organizasyonu gerçekleştirilmiş, ayrıca çeşitli ayni ve gıda yardımları tesis tarafından sağlanmıştır.
- Yöneticilerimiz, BODER eğitimlerine tam katılım sağlamış, sürdürülebilirlik ve yönetim sistemleri alanlarında kurumsal iş birlikleriyle eğitimler tamamlanmıştır.
- TÜRÇEV ile mavi bayrak etkinlikleri kapsamında sahil temizliği gerçekleştirilmiştir.
- 2022 yılından itibaren karbon ayak izi hesaplamaları düzenli olarak yapılmakta olup, 2023 yılında bu değer 7.77'den 7.47'ye düşürülmüştür. Bu değer 2024 yılında korunması sağlanmış, 2025 için azaltım hedefleri belirlenmiştir.
- Otomasyon sistemleri ve sulama planları ile su ayak izinin azaltılmasına yönelik hedefler oluşturulmuş; ozmos sistemi ile deniz suyu kullanılmaya başlanmıştır. Ayrıca çamaşırhanede özel yıkama programları uygulanmaktadır.
- Tek kullanımlık karton bardak kullanımını azaltmaya yönelik çalışmalar kapsamında, kişi başı yıllık tüketim 3.69'dan 1.30'a düşürülmüştür (3 yıllık plan dahilinde).
- Televizyonların bir kısmı yeni nesil enerji tasarruflu modellere dönüştürülmüştür. Eski tip floresan lambalar da enerji tasarruflu yeni sistemlerle değiştirilmiştir.
- Türk gecelerinde misafirler geleneksel kıyafet ve müzik eşliğinde karşılanmaktadır.
- A La Carte restoranlarda haftanın belirli günlerinde fasıl ekibiyle geleneksel müzik sunumları yapılmakta, Türk kültürü yaşatılmaktadır.